

EL PORTAL DE RECURSOS

Plataforma de formación de COMILLAS

Guía para profesores



ANEXOS

Esta sección contiene los siguientes anexos:

ANEXO 1: Preguntas más frecuentes

ANEXO 2: ¿A quién acudir?

ANEXO 3: Ayúdanos a mejorar



En este apartado se recogen algunas de las preguntas más frecuentes relacionadas con el Portal de Recursos.

ACCESO AL PORTAL DE RECURSOS

¿Problemas con la clave de acceso?

Recuerda que la clave de acceso para entrar al Portal de Recursos es el usuario de correo de la Universidad, por lo tanto es imprescindible para entrar tener una cuenta de correo de la misma. La contraseña, por defecto es el DNI, pero posteriormente se recomienda cambiarlo por alguna palabra que resulte fácil de recordar para el propio usuario. Hay que tener cuidado en no introducir la clave en mayúsculas o en el caso de introducir dígitos, que se escriban puntos entre ellos.

Si una vez que te has asegurado de escribir correctamente tu clave y contraseña, al validarte en el Portal, sigues sin poder acceder al Portal, asegúrate de que la clave de usuario y contraseña que estás metiendo es la correcta, para ello puedes consultarlo a través del STIC de tu centro.

¿Qué pasa si puedo acceder al Portal pero no a las asignaturas en las que voy a participar?

Si has seguido los pasos que te proponíamos en la FICHA 1.0 para acceder a tus asignaturas y desde la opción de **Mis asignaturas**, no te aparece el nombre de las asignaturas que vas a impartir a través del Portal, tendrías que ponerte en contacto con tu Director de Departamento para asegurarte de que ha dado de alta tu asignatura y te ha asignado el perfil correspondiente.

FICHA DE INFORMACIÓN GENERAL DE LA ASIGNATURA

¿Por qué cuando relleno esta ficha no la puedo visualizar automáticamente?

Recuerda que los datos que aparecen en la ficha de Información General tienen que ser validados previamente por el Director de Departamento para que se hagan públicos. Sin esta validación, no aparecerán la información actualizada visible al público.

¿Por qué cuando relleno esta ficha me aparece todo el texto seguido sin mostrarme los saltos de línea?

Recuerda que al rellenar esta ficha si quieres dar formato a la información o insertar algún salto de línea o párrafo tienes que utilizar el lenguaje HTML, ya que si no te aparecerá todo el texto junto (VER FICHA 10.11).

ESTRUCTURA GENERAL DE LA ASIGNATURA (MÓDULOS, TEMAS, CONTENIDOS)

¿Por qué mis alumnos no pueden ver los módulos que he subido al Portal?

Los módulos por defecto aparecen ocultos, así que cuando se quiera que los alumnos puedan acceder a ellos se tienen que activar (VER FICHA 4.2).

También puede ocurrir que los alumnos (todos o sólo algunos) no vean tus módulos porque no los hayas matriculado. Para solucionar este problema deberás sincronizar alumnos con secretaría (VER FICHA 8.6) y, posteriormente, comprobar que los nombres de aquellos que no podían visualizar los contenidos de tu asignatura se encuentren dentro de las listas de alumnos (VER FICHA 8.2).

¿Cómo puedo saber qué contenidos ve el alumno?

Cuando se quiere comprobar qué módulos o contenidos están ocultos y cuáles visibles para los alumnos, se accede a la opción VISTA PRELIMINAR desde el Índice gris del Portal.

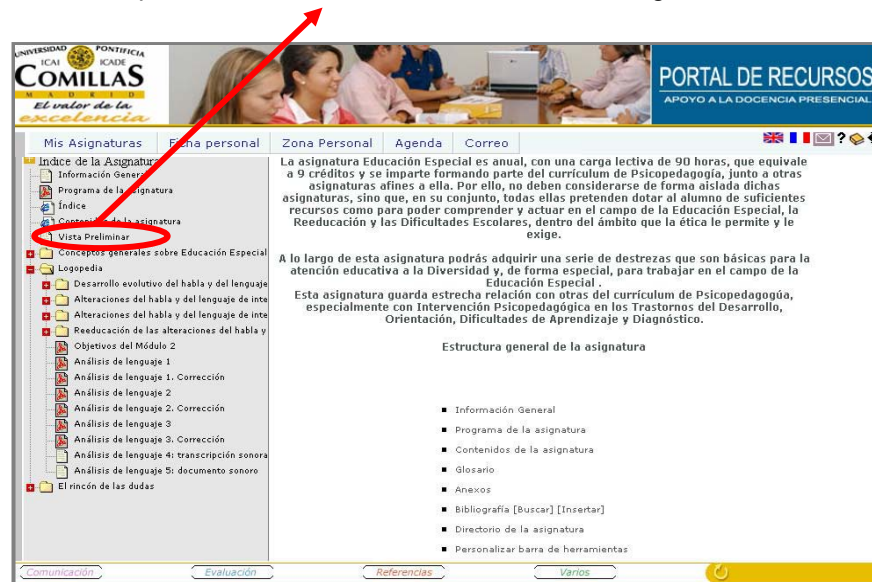


Figura 1: vista preliminar

¿Por qué cuando subo un único contenido dentro de un tema no me aparece desplegado dentro de la estructura del tema?

Cuando se sube dentro de un tema un único contenido u objeto, ya sea un archivo o una página web, no se despliega dentro del tema, sino que el propio nombre del tema se convierte en enlace directo al objeto. Esto al principio puede despistar, creyéndose que no se ha subido. En cuanto se suban más de uno, sí que aparece visible el nombre del objeto dentro de la estructura del tema. En el caso de que se quiera subir un único objeto por tema y no se desee que el título del tema sea el enlace de mismo, se puede subir otro objeto y ocultarlo.



En este apartado se puede encontrar un directorio para contactar con aquellas personas que te pueden ayudar en el desarrollo de tu asignatura en el Portal de Recursos.

LISTADO DEL PERSONAL DEL STIC SEGÚN LOS SERVICIOS

SERVICIOS	CONTACTO
Responsable atención usuarios y aulas	Luis Francisco Blanco Esteban Extensión: 2508 / 6101 Correo: lfblanco@stic.upcomillas.es
Aulas de la sede de Alberto Aguilera, 23	Extensión: 2223
Aulas de la sede de Cantoblanco	Extensión: 2509
Aulas de la sede de Quintana	Extensión: 4653
Aulas de la sede de ICAI (Alberto Aguilera, 25)	Extensión: 1925
Aulas de la sede de Rey Francisco	Extensión: 4653
Correo electrónico, gestión de usuarios y video-streaming	Extensión: 2317 / 2467
SIFO y Portal de Recursos	Pedro Pérez Celis Correo electrónico: pperez@stic.upcomillas.es
Mantenimiento Página Web	Israel Iraola García Correo electrónico: iraola@stic.upcomillas.es

SERVICIO DE MEDIOS AUDIOVISUALES

SEDE	NOMBRE	CORREO	EXTENSIÓN
Alberto Aguilera, 23-25 Rey Francisco Quintana	Ángel Lorenzo Gil	avangel@aud.upcomillas.es	2271
	Luis Arana Bejarano	-	2271
	Gregorio Sanz Fernández	sanz_av@aud.upcomillas.es	2271
Cantoblanco	Rafael Ortega Iniesta	rortega@aud.upcomillas.es	2618

ASESORAMIENTO TÉCNICO-PEDAGÓGICO PARA CURSOS ON-LINE DEL DIFOPU

SEDE	NOMBRE	CORREO	EXTENSIÓN
Cantoblanco	David Casillas Hidalgo	dcasillas@ice.upcomillas.es	2528

ASESORAMIENTO TÉCNICO-PEDAGÓGICO PARA CURSOS ON-LINE DENTRO DEL TÍTULO ESPECIALISTA UNIVERSITARIO EN TIC

SEDE	NOMBRE	CORREO	EXTENSIÓN
Cantoblanco	María Martínez Felipe	marfelmar@ice.upcomillas.es	2678
Cantoblanco	Beatriz Madruga Sanz	beamadruga@ice.upcomillas.es	2585

FORMACIÓN A ALUMNOS Y PROFESORES SOBRE LA PLATAFORMA SIFO Y EL PORTAL DE RECURSOS

SEDE	NOMBRE	CORREO	EXTENSIÓN
Cantoblanco	María Martínez Felipe	marfelmar@ice.upcomillas.es	2678



PARTE 1: FICHAS DEL PORTAL DE RECURSOS (SUGERENCIAS DE MEJORA Y FALLOS DETECTADOS)

Localización de la ficha

Nombre de la ficha: _____
Bloque: _____ Número: _____ Tipo: _____ Página: _____

Sugerencia de mejora

Fallo encontrado

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Falta de ortografía | <input type="checkbox"/> Información no actualizada |
| <input type="checkbox"/> Texto confuso | <input type="checkbox"/> Información incompleta |
| <input type="checkbox"/> Fallo en el formato | <input type="checkbox"/> Otros... |

Breve explicación del fallo encontrado

PARTE 2: EL PORTAL DE RECURSOS (SUGERENCIAS DE MEJORA Y FALLOS DETECTADOS)

Sugerencia de mejora

Fallo encontrado

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Falta de ortografía | <input type="checkbox"/> Información no actualizada |
| <input type="checkbox"/> Texto confuso | <input type="checkbox"/> Información incompleta |
| <input type="checkbox"/> Fallo en el formato | <input type="checkbox"/> Otros... |

Breve explicación del fallo encontrado