

# EL PORTAL DE RECURSOS

Plataforma de formación de COMILLAS

Guía para alumnos



## BLOQUE 0

---

# Introducción

**Este bloque contiene las siguientes fichas:**

**FICHA 0.0:** Presentación del Manual

**FICHA 0.1:** Requisitos técnicos

**FICHA 0.2:** ¿Qué es el Portal de Recursos?

**FICHA 0.3:** Ayudas del Portal de Recursos





### INTRODUCCIÓN

Las nuevas herramientas tecnológicas están influyendo en los tradicionales sistemas educativos y en las relaciones entre profesor y alumno. La Universidad Pontificia Comillas en respuesta a estas nuevas necesidades de educación ha creado EL PORTAL DE RECURSOS, con el objetivo de afrontar la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza-aprendizaje, siendo ésta una de sus prioridades.

El Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) junto con el Proyecto Punto Omega bajo la supervisión del departamento de Sistemas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones (STIC) de la Universidad han elaborado dos manuales: uno específico para profesores y otro para alumnos, con el fin de proporcionar toda la información del Portal. Ambos Manuales están estructurados en forma de fichas individuales que tratan contenidos específicos técnicos, agrupados en bloques temáticos.

Las características fundamentales que dan valor a estos materiales son las siguientes:

1. **Actualización de la información:** el contenido se irá actualizando según se realicen las modificaciones que vayan surgiendo en el Portal de Recursos.
2. **Acceso y descarga libre de los manuales:** se publicarán en la página web los manuales para profesores y alumnos junto con todas las actualizaciones, de forma que estén permanentemente activos para los usuarios.
3. **Unificar la información en un solo manual:** se pretende que todos los profesores y alumnos, usuarios del Portal de Recursos, tengan la posibilidad de acceder a un manual específico para cada perfil.
4. **Presentar la información didácticamente:** este manual se ha desarrollado de forma clara y concreta con el fin de facilitar la lectura, comprensión y puesta en marcha de cada uno de los servicios que ofrece el Portal. Asimismo, incluye a lo largo del contenido de las fichas diferentes notas, recordatorios, avisos importantes, etc.



Figura 1: portada ficha

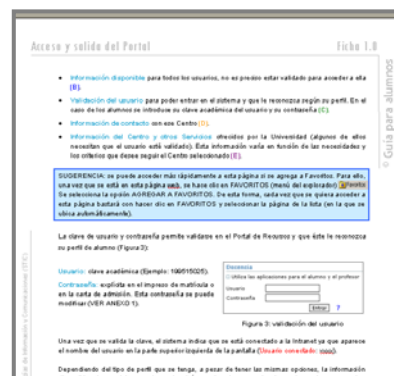


Figura 2: reverso ficha

## OBJETIVOS DE ESTE MANUAL

### Objetivos Generales

- Capacitar al usuario para desenvolverse eficazmente en el Portal de Recursos.
- Ofrecer didácticamente información actualizada del Portal de Recursos mediante un acceso libre a través de la página web de COMILLAS.

### Objetivos Específicos

- Conocer qué es el Portal de Recursos.
- Diferenciar la Plataforma SIFO del Portal de Recursos.
- Entrar y salir del Portal de Recursos.
- Conocer sus posibilidades formativas.
- Conocer los distintos servicios propios que ofrece al usuario.
- Manejar las distintas herramientas de comunicación.
- Utilizar los sistemas de evaluación.

## METODOLOGÍA

El manual tiene una orientación eminentemente práctica, en donde los conocimientos teóricos se presentan de manera aplicada, de tal forma que el lector pueda, siguiendo los pasos, adecuar los conocimientos a sus necesidades reales.

Este documento se ha diseñado en forma de fichas. El lector se encontrará con un índice de contenidos de tal manera que resulte sencilla la localización de los conceptos más importantes, acudiendo directamente a aquella que responda a sus necesidades.

Por otra parte, podrá actualizarse el manual con las mejoras que pudiesen realizarse en el Portal de Recursos inmediatamente, cambiando la ficha nueva por la anterior, sin necesidad de tener que obtener un nuevo manual completo. Éste, así como las actualizaciones estarán a disposición de la comunidad a través de la página oficial de la Universidad<sup>1</sup>, siendo posible imprimir todo o sólo las fichas que interesen o bien realizar la consulta a través del ordenador.

---

<sup>1</sup> Para poderla visualizar a través del ordenador se necesita el programa Adobe Acrobat Reader (\*.PDF) descargable en la página oficial de Adobe: [www.adobe.es](http://www.adobe.es)



## REQUISITOS PARA LA NAVEGACIÓN

Son muchas las posibilidades y recursos que ofrecen las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje (vídeos, audio, imágenes, textos, *e-book*, páginas web...) y el Portal tiene la flexibilidad para poderlas implementar. En esta ficha se presentan de forma general los requisitos recomendados, aunque eso no significa que cada asignatura tenga que usarlos todos, ya que cada profesor dentro de su programa y su currículo utilizará los recursos que considere convenientes.

En las siguientes tablas se presentan los requisitos tanto a nivel de **hardware** (componentes físicos) como de **software** (programas informáticos) que se recomienda tener instalados en el ordenador para un óptimo funcionamiento de la aplicación. Aún así, a nivel de software se presentarán, por una parte, los imprescindibles y, por otra, los más usados, sin implicar que en éstos el usuario decida tener instalado alguno que cumpla las mismas funciones pero de distinta marca.

### HARDWARE (componentes físicos)<sup>1</sup>

- PC con procesador Pentium II (recomendado Pentium III) o equivalente con conexión a Internet (MODEM, RDSI, ADSL, Ethernet...)  
Para conocer qué tipo de procesador tiene el PC se debe hacer clic con el botón derecho del ratón encima del icono de MiPC y posteriormente seleccionar la opción de PROPIEDADES. Dentro de la pestaña de GENERAL aparecerá el tipo de procesador existente en tu ordenador.
- 128 MB o superior de memoria RAM.  
La memoria RAM almacena todos los datos que están siendo utilizados en el momento presente para su aplicación inmediata. Por lo tanto, cuanto más capacidad de memoria RAM se disponga más datos podrá almacenar al mismo tiempo y más aplicaciones se podrán estar usando al mismo tiempo.
- 100 MB o superior de espacio libre en unidad de disco.  
El disco duro es el dispositivo de almacenamiento principal del PC. Es necesario disponer de suficiente espacio para poder guardar los documentos del Portal en el ordenador.
- Tarjeta de sonido compatible con la versión de Windows que tengamos instalado (Ej.: Creative Sound Blaster PCI...).
- Tarjeta de vídeo resolución mínima 640 x 480 píxeles a 256 colores (Ej.: Super VGA).
- Altavoces y micrófono.  
La tarjeta de sonido, los altavoces y el micrófono sólo son necesarios si se desean crear y escuchar correctamente archivos de audio o vídeo.

<sup>1</sup> Si deseas conocer más datos acerca del hardware de tu ordenador acude a la FICHA 8.0.

SOFTWARE (programas instalados)	
IMPENSCINDIBLES	BÁSICOS-RECOMENDADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema operativo <b>Windows 2000 ó XP</b>.</li> <li>• Navegador <b>Internet Explorer</b> versión 5.5 o superior.</li> </ul> <p><b>¡¡No Netscape!! (ya que puede que no se visualice correctamente).</b></p> <p>Puedes descargarlo gratuitamente en:  <a href="http://www.microsoft.com/windows/ie/default.asp">www.microsoft.com/windows/ie/default.asp</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Parches:</b> Service Pack. El siguiente enlace permite examinar el sistema operativo, el software y el hardware y buscar posibles actualizaciones de los mismos. Este servicio se automatiza en los ordenadores de la Universidad, ya que periódicamente el ordenador avisa cuándo hay actualizaciones pendientes de instalar.  <a href="http://v4.windowsupdate.microsoft.com/es/default.asp">http://v4.windowsupdate.microsoft.com/es/default.asp</a></li> <li>• <b>Antivirus actualizado</b> (Ej.: <i>Trend OfficeScan WinNT instalado en la Universidad</i>).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reproductor <b>Windows Media Player (WMP)</b> versión 7.0 o superior compatible con la versión Windows 2000/XP (se recomienda versión 9.0). Puedes descargarlo gratuitamente en:  <a href="http://www.microsoft.com/windows/windowsmedia/default.aspx">www.microsoft.com/windows/windowsmedia/default.aspx</a></li> <li>• <b>Programa para comprimir archivos</b> (se recomienda 7-Zip). Puedes descargarlo gratuitamente en: <a href="http://www.7-zip.org/">www.7-zip.org/</a></li> <li>• <b>Adobe Acrobat Reader</b> (versión 4.0 o superior). Puedes descargarlo gratuitamente en:  <a href="http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html">www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html</a></li> <li>• <b>Microsoft OFFICE:</b> WORD, EXCEL, POWERPOINT, ACCESS...</li> <li>• <b>SPSS, Microsoft PROJECT.</b></li> <li>• <b>Programas de Edición para realizar páginas web:</b> DREAMWEAVER, MICROSOFT FRONTPAGE...</li> </ul>



# ¿QUÉ ES EL PORTAL DE RECURSOS?

## BLOQUE 0 Contenidos técnicos

### EL PORTAL DE RECURSOS

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación favorecen un cambio en la manera en que se realizan los procesos de enseñanza y aprendizaje, ofreciendo al alumno la posibilidad de configurar su propio proceso formativo en el marco de una oferta de asignaturas flexibles. Esta flexibilidad le facilita la selección de contenidos de profundización acordes con sus intereses y necesidades, así como el acceso a los mismos en diferentes momentos y a su propio ritmo.

El Portal de Recursos es una herramienta de la Universidad Pontificia Comillas que facilita el diseño y la oferta de asignaturas presenciales y semipresenciales que ofrecen al alumno las posibilidades antes mencionadas. Es una herramienta telemática con diferentes funcionalidades que le posibilitan manejar información y comunicarse con sus compañeros y profesores. El Portal es parte de la Intranet de la Universidad y, bajo ciertas condiciones de seguridad, permite el acceso por Internet. Las posibilidades fundamentales que se ofrecen al estudiante son:

- **Acceso a la información:** los contenidos se presentan en una estructura que facilita el acceso a los mismos. Se permite establecer un ritmo propio de trabajo, definiendo los horarios y la duración de las sesiones.
- **Acceso a través de Internet:** esto facilita que el lugar de aprendizaje pueda variar según las posibilidades y necesidades de cada estudiante, ya que la información está potencialmente disponible desde cualquier lugar.
- **Zona personal para el manejo de la información:** cada alumno cuenta con un espacio de almacenamiento, llamado Zona personal, que le permite guardar y compartir la información que está estudiando o los trabajos que va realizando. Cualquier usuario con acceso a Internet puede acceder a los archivos que se ubiquen en la Zona personal.
- **Agenda para la organización del tiempo:** se ofrece una agenda personal que permite informar acerca de los diferentes eventos que configuran la asignatura u otras actividades propias de nivel institucional.
- **Herramientas para la comunicación:** enriquecen el proceso de enseñanza-aprendizaje facilitando la comunicación con otros usuarios para ampliar información, realizar trabajos en grupo, profundizar en temas de interés relacionados con la asignatura, etc. Incluyen herramientas como correo electrónico, chat, foros, tablón de noticias, videoconferencia y mensajería instantánea.
- **Herramientas de seguimiento y evaluación:** permiten ver la lista de ejercicios propuesta por el profesor, así como mirar las calificaciones que éste publica de los trabajos ya evaluados.

Con la colaboración del Servicio de Sistemas y Tecnologías de Información y Comunicaciones (STIC)

© Guía para alumnos



# AYUDAS DEL PORTAL DE RECURSOS

## BLOQUE 0 Contenidos técnicos

### AYUDAS DEL PORTAL DE RECURSOS

La página web de Innovación Educativa de la Universidad Pontificia de Comillas es un espacio que integra toda la información relativa a la Plataforma: EL PORTAL DE RECURSOS. Se puede acceder a orientaciones prácticas, recursos docentes y descargar aplicaciones educativas gratuitas.

El acceso a la página web de Innovación Educativa se hace desde la página principal de la Universidad (<http://www.upcomillas.es>) una vez ahí se debe hacer clic en el enlace PROFESORES Y PERSONAL (A) y seguidamente se desplegaría una menú desde el que se marca la opción INNOVACIÓN EDUCATIVA – TIC (B) (Figura 1).



Figura 1: acceso desde la página principal de Innovación Educativa - TIC

Una vez que se accede a la página de Innovación Educativa aparecerá una página (Figura 2) se tiene acceso a los siguientes enlaces:

1. **Plataforma e-learning:** este link (A) (Figura 2) contiene toda la información relativa a la evolución histórica de la Plataforma, sus funciones, el mapa general de los servicios que ofrece, sus utilidades y sus actualizaciones y novedades.
2. **Envíenos sus sugerencias:** por medio de este enlace (B) (Figura 2) el profesor hará llegar sus sugerencias a fin de ayudar a mejorar la funcionalidad del Portal.
3. **Guía práctica del Portal de Recursos:** en este enlace se encuentra un manual con toda la información del Portal de Recursos (C) (Figura 2) tanto para profesores como para alumnos. Se puede descargar la GUÍA de manera completa, por bloques o por fichas individuales. Además, existe un enlace en el que aparecen aquellas fichas que han sido modificadas recientemente.

Con la colaboración del Servicio de Sistemas y Tecnologías de Información y Comunicaciones (STIC)

© Guía para alumnos

4. **Orientaciones básicas:** desde este link **(D)** (Figura 2) se ofrecen claves previas para desarrollar las asignaturas en el Portal, respuesta a dudas y/o problemas al empezar a usar la Plataforma e-learning de la Universidad.
5. **Recursos y aplicaciones:** a través de este enlace **(E)** (Figura 2) podrás acceder a toda la documentación que el ICE pone a disposición para agilizar y mejorar el trabajo en el aula. Además de ofrecer recomendaciones de software libre que se podrá utilizar de forma gratuita para desarrollar mejor el trabajo docente.
6. **Oferta educativa con apoyo e-learning:** este link **(F)** (Figura 2) permite visualizar aquellas titulaciones, postgrados, cursos y asignaturas que se están impartiendo con apoyo e-learning.

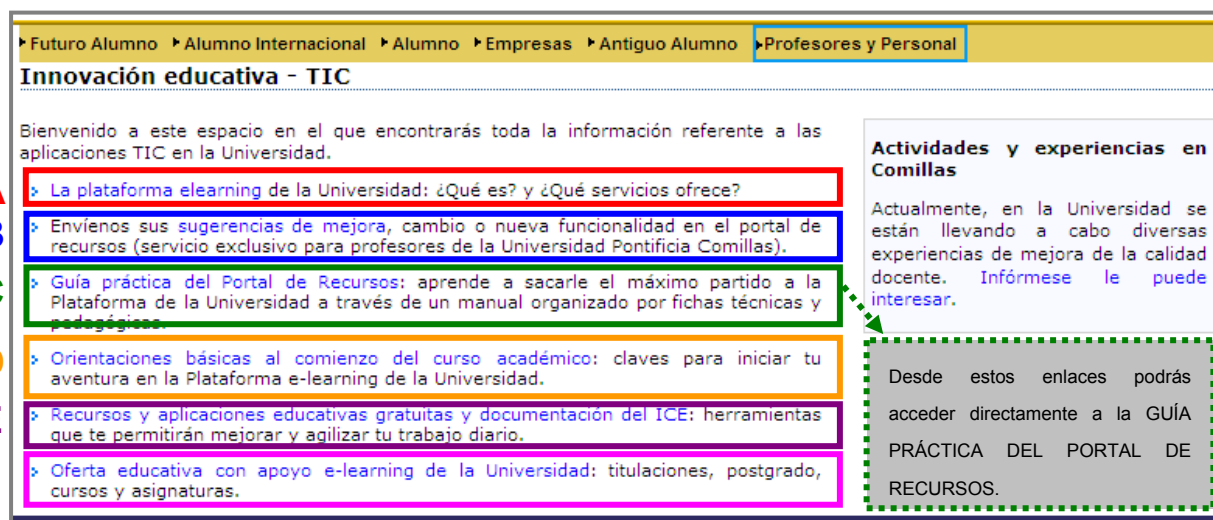


Figura 2: acceso página de Innovación Educativa

## AYUDAS DENTRO DEL PORTAL

Desde el Portal de Recursos se pueden encontrar las siguientes ayudas:

- El icono LIBRO **(A)** (Figura 3): es un acceso a la GUÍA COMPLETA DEL PORTAL DE RECURSOS.
- El icono INTERROGACIÓN **(B)** (Figura 3): es una ayuda que lleva directamente a la ficha técnica y pedagógica correspondiente del sitio en el que se encuentra el usuario.
- El icono LENGUA **(C)** (Figura 3): es una ayuda específica del Portal de Recursos para alumnos extranjeros que consiste en traducir la interfaz del Portal en el idioma seleccionado: el francés o el inglés.



Figura 3: acceso desde el Portal de Recursos